



Formularz zamówienia usługi odzyskiwania danych. Przed wysyłką nośnika prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia przebiegu usługi oraz wstępnej wyceny.

Opłata za ekspertyzę możliwości odzyskania danych jest stała i wynosi 100zł, naliczana jest tylko w przypadku rezygnacji lub braku możliwości wykonania usługi. Koszt wysyłki zwrotnej (za pobraniem) wynosi 30zł.

Dane kontaktowe / DRUKOWANYMI LITERAMI

Imię i nazwisko / Firma	
Numer telefonu	
Adres zwrotny	
Adres email	

Informacje o nośniku przeznaczonym do odzyskiwania danych

Marka model		Numer seryjny SN / IMEI	
Typ (np. dysk)		Pojemność	
Telefon – kod blokady ekranu / wzór			
Okoliczności utraty danych, jak doszło do usunięcia danych, czy próbowano odzyskać dane?			
Jakie dane należy odzyskać (np. zdjęcia, SMS, dokumenty .docx .pdf)			
Czy można otworzyć dostarczony nośnik (urządzenie straci gwarancję)	TAK / NIE		

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem świadczenia usług oraz informacją o ochronie danych osobowych przez Odzyskujemy-dane.pl. Oświadczam, że jestem właścicielem lub uprawnionym dysponentem przekazanego do Odzyskujemy-dane.pl Nośnika oraz że nie zawiera on treści niezgodnych z prawem. Wyrażam zgodę na przetwarzanie wszelkich danych z Nośnika w sposób umożliwiający realizację umowy świadczenia usług odzyskiwania danych. Wysyłka zwrotna nośnika – kurier pobranie – kosztuje 30zł.

.....
Data, czytelny podpis

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w powyższym formularzu zlecenia zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych w zakresie koniecznym do realizacji zleconej usługi odzyskiwania danych. Informujemy, że Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do realizacji usługi. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do danych, możliwości ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest Odzyskujemy-dane.pl ul. Gliniana 24, 20-616 Lublin

.....
Data, czytelny podpis

• Regulamin

- 1. Firma iSpoko Serwis Elektroniki z siedzibą w Lublinie, ul. Gliniana 24, 20-616 Lubin, NIP 7133134080, działająca pod marką Odzyskujemy-dane.pl (dalej „Odzyskujemy-dane.pl”) zobowiązuje się do wykonania ekspertyzy oraz podjęcia próby odzyskania danych z przekazanego przez Zleceniodawcę nośnika danych (dalej „Nośnik”). Odzyskujemy-dane.pl wykonuje usługi odzyskiwania danych z należytą starannością, najnowszą wiedzą i specjalistycznym sprzętem, jednakże nie daje gwarancji odzyskania wszystkich informacji znajdujących się na Nośniku przed ich utratą. Jest to umowa starannego działania, a nie zobowiązanie rezultatu.
- 3. Odzyskujemy-dane.pl nie ponosi odpowiedzialności za: a) wady fizyczne, logiczne i/lub uszkodzenia/utratę danych lub Nośnika, które ujawnią się w trakcie wykonywania ekspertyzy lub usług odzyskiwania danych, a które powstały przed lub w trakcie przeprowadzania procedur laboratoryjnych b) brak lub uszkodzenie konkretnych plików ze względu na nadpisanie danych lub fizyczne uszkodzenie pamięci nośnika c) utracone dane i związane z tym następstwa utraty korzyści d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez firmy partnerskie, z którymi współpracuje pośredniczące w przekazaniu Nośnika do Odzyskujemy-dane.pl Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniodawcy względem Odzyskujemy-dane.pl. Odzyskujemy-dane.pl informuje, że otwarcie obudowy Nośnika, może spowodować trwałe i nieodwracalne uszkodzenie Nośnika, uniemożliwiające jego dalsze, normalne użytkowanie, a także wiąże się z ewentualną utratą roszczeń gwarancyjnych, czego Zleceniodawca jest świadomy i na co wyraża zgodę. Dostarczenie Nośnika do Odzyskujemy-dane.pl jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku dostarczenia Nośnika do Laboratorium Danych bez wypełnionego Formularza zgłoszeniowego, wiążące będą ustalenia dokonane drogą mailową lub telefoniczną.
- 4. Wnieście całości lub części opłaty za usługę jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zleceniem realizacji usług odzyskiwania danych.
- 5. W przypadku podania niepełnych, nieprawdziwych danych lub niepodania wszystkich niezbędnych danych w Formularzu zgłoszeniowym, Zleceniodawca zwalnia Odzyskujemy-dane.pl z wszelkiej odpowiedzialności w związku z nienależytym wykonaniem usług odzyskania danych będących tego następstwem.
- 6. Usługi odzyskiwania danych są realizowane w dwóch etapach: Etap I – Ekspertyza uszkodzenia Nośnika pod kątem możliwości odzyskania danych koszt 100zł, płatne w przypadku braku możliwości odzyskania danych lub rezygnacji klienta. Jeśli na etapie ekspertyzy będzie konieczność wykonania dodatkowych prac laboratoryjnych w celu ustalenia dalszych kosztów Zleceniodawca zostanie o tym poinformowany. Etap II – proces prac laboratoryjnych i/lub odzyskiwania danych.
- 7. W skomplikowanych przypadkach czas ekspertyzy i procesu prac laboratoryjnych może ulec wydłużeniu ponad czas określony w Formularzu zgłoszeniowym lub ustalony między stronami, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniodawcy względem Odzyskujemy-dane.pl.
- 8. Cena wykonania usługi odzyskania danych jest podawana po ekspertyzie lub wstępnych pracach laboratoryjnych. Zleceniodawca powinien uiścić opłatę za wykonaną usługę przed przekazaniem danych lub odbiorem nośnika. W przypadku rezygnacji z usług w trakcie prac laboratoryjnych, tj. po zaakceptowaniu kosztów usług odzyskiwania danych, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za wykonaną usługę zgodnie z ustaleniami. Odzyskujemy-dane.pl ma prawo do przechowywania odzyskanych danych przez 14 dni od wykonania usługi. Po tym okresie dane są kasowane.
- 9. Zleceniodawca ma obowiązek odebrać Nośnik w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia o zakończeniu świadczenia usług. Nieodebranie Nośnika ww. terminie powoduje naliczenie opłaty magazynowej w kwocie 6,15 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień magazynowania. Po upływie kolejnych 90 dni Nośnik może zostać zutilizowany.
- 10. Zleceniodawca oświadcza, że jest właścicielem lub uprawnionym dysponentem przekazanego do Odzyskujemy-dane.pl Nośnika oraz że nie zawiera on treści niezgodnych z prawem. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie wszelkich danych z Nośnika w sposób umożliwiający realizację umowy świadczenia usług odzyskiwania danych.
- 11. Zleceniodawca zwalnia Odzyskujemy-dane.pl z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich w przypadku wystąpienia przez nie z jakikolwiek roszczeniami wobec Odzyskujemy-dane.pl z tytułu odzyskania danych z Nośnika przekazanego przez Zleceniodawcę oraz zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione z tego tytułu. Dotyczy to w szczególności podniesienia przez osoby trzecie roszczeń wobec Odzyskujemy-dane.pl z tytułu odzyskania danych z Nośnika, którym Zleceniodawca nie miał prawa dysponować.
- 12. Odzyskujemy-dane.pl zobowiązuje się do ochrony danych zawartych na powierzonym Nośniku, w tym do zachowania całkowitej poufności danych z zastrzeżeniem, że Odzyskujemy-dane.pl ma prawo do realizacji usług odzyskiwania danych współpracując z podwykonawcami.
- 13. Odzyskujemy-dane.pl informuje, że rozmowy przychodzące i wychodzące prowadzone pomiędzy Zleceniodawcą a Odzyskujemy-dane.pl mogą być nagrywane. Jeżeli Zleceniodawca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmów, Odzyskujemy-dane.pl zaprasza do kontaktu bezpośredniego w siedzibie Odzyskujemy-dane.pl Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem odzyskiwania danych, użytych narzędzi i technologii stanowią tajemnicę Odzyskujemy-dane.pl.
- 14. a) Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych iSpoko Serwis Elektroniki ul. Gliniana 24, 20-616 Lubin NIP 7133134080 w celu wykonania usługi odzyskiwania danych. b) Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą. c) Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania. d) Zleceniodawca powierza Odzyskujemy-dane.pl zapisane na Nośniku dane osobowe do przetwarzania w celu realizacji usług odzyskiwania danych, w tym do ich udostępnienia Zleceniodawcy po wykonaniu usług odzyskiwania danych. e) Odzyskujemy-dane.pl zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy sposobu ich zabezpieczenia. Pełna treść regulaminu dostępna jest w siedzibie firmy.

Akceptuję

Data, czytelny podpis